



Tecnologia para Gestão de Cartões

Tudo o que sua instituição precisa para
controlar o crédito e fidelizar clientes.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet?
Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.



/// A TOTVS tem a tecnologia pronta para operacionalizar e controlar os cartões da sua empresa.

Para ter mais rentabilidade, sua operação de cartões precisa ser muito bem gerenciada. Pensando nisso, a TOTVS vai muito além do ERP com soluções que controlam as operações mais essenciais na gestão de cartões, como compras à vista e parceladas, crédito pessoal, financiamento, saques em sistemas de autosserviço e mais, tudo com processamento na nuvem. Além disso, nossa tecnologia permite que varejos, atacados e outras empresas ofereçam um cartão próprio aos seus clientes, criando mais um canal de fidelização. Afinal, a TOTVS acredita no Brasil que faz e nas empresas que fazem o país.



As soluções TOTVS foram desenvolvidas a partir dos processos característicos da gestão de cartões.



Especialidade

Tecnologia desenvolvida para o seu negócio.

A TOTVS possui um portfólio abrangente e estruturado de soluções para atender de ponta a ponta à sua empresa.



Confiança

A gestão que o mercado financeiro usa e confia.

Mais de 95% das instituições financeiras contam com a qualidade das soluções TOTVS.



Capacidade

Estrutura e solidez TOTVS.

Garantia de apoio e segurança para suportar o desenvolvimento do seu negócio.

/// Inovação aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia muito além do ERP para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais do seu negócio.

Entrada de adesão

Mais facilidade para a gestão do fluxo para captura e análise de propostas de adesão, análise e autorização automática para concessão de limite, além de mesa de crédito.

Autorizador de transações

Controle total sobre as validações para autorização das transações financeiras, verificação do limite, validação do valor mínimo de parcela e saque, validação da situação do cartão (expirado/bloqueado) e política de autorização de saque/compra.

Motor de crédito

Diversas funcionalidades para a análise automática de documento, cálculo do limite de crédito, integração com bases de dados, consulta integrada com órgãos externos e segmentação e configuração de políticas.

Backoffice

Tecnologia para administrar todo o backoffice de crédito, limites de crédito e workflow de limite, formalização e workflow de operação, além de gestão de garantias.

Central de atendimento

Mais facilidades nos questionamentos de saque, compra e cartão, solicitações de 2ª via de extrato e alterações de limites, dados pessoais do cliente e vencimento da fatura.

Cobrança de inadimplentes

Tecnologia para a gestão de títulos em atraso, régua de cobrança, manutenção de títulos e contratos, cálculos de prestações e controle das diversas bases de cobrança.

/// Garanta a gestão de crédito e cartões mais completa do mercado.



9 dos 10 maiores bancos no Brasil escolheram TOTVS



Mais de 5 milhões de operações de crédito são processadas por meio das soluções TOTVS no Brasil



Mais de 28 milhões de cartões são processados por meio de plataformas TOTVS no Brasil

A TOTVS acredita no Brasil que FAZ.

0800 70 98 100
totvs.com/financial-services/

