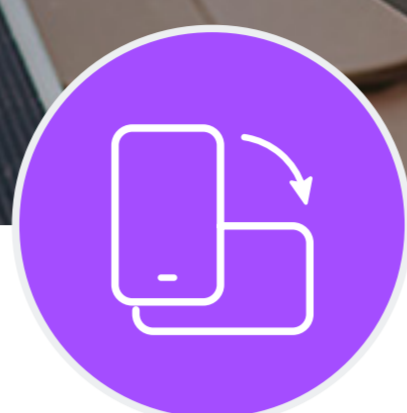


# Tecnologia para **Field Service Management**

Conecte a sua operação e  **aumente a produtividade dos serviços em campo.**



## Mais eficiência para operações de Field Service Management.

A produtividade nos serviços em campo começa com processos conectados e gestão inteligente da operação.

Por isso, a TOTVS vai além do ERP. Nossa tecnologia conecta orçamentos, ordens de serviço, equipes, despesas e o controle de equipamentos em uma plataforma integrada nativamente ao TOTVS Backoffice – Linha Protheus.

Assim, sua operação ganha mais mobilidade, controle e visibilidade em tempo real para aumentar a eficiência e a rentabilidade dos serviços prestados.

## Processos conectados para **uma operação mais inteligente.**



### Gestão de ordens de serviço

Acompanhamento da execução dos serviços com controle de horas, histórico de atendimentos e status das ordens de serviço em tempo real.



### Mobilidade para equipes técnicas

Apontamentos direto no aplicativo com envio de fotos, assinaturas eletrônicas e atualização das informações mesmo em modo offline.



### Operação integrada

Integração nativa com estoque, faturamento e financeiro para ampliar o controle de materiais, despesas e rentabilidade.

## Inovação aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia além do ERP para conectar, automatizar e dar mais controle às operações de serviços em campo.



### 1. Operação

Mais agilidade na criação de ordens de serviço, apontamento de horas, reembolso de despesas de campo e acompanhamento visual pelo status da Timeline.

### 2. Orçamentos

Criação de propostas com custos de serviços, peças e margens, integrada às tabelas de preço do backoffice.

### 3. Checklist Técnico

Garantia de qualidade com questionários padrão e árvores de decisão que o técnico responde direto pelo aplicativo móvel.

### 4. Controle de Estoque

Controle dos materiais com as equipes de campo. Gestão da transferência de itens do almoxarifado para o técnico, com registro de consumo real e retorno de peças danificadas.

### 5. Faturamento

Integração nativa com os módulos de Faturamento, Financeiro e Estoque do TOTVS Backoffice – Linha Protheus para eliminar erros e agilizar a cobrança do cliente.

## Mais controle e produtividade para transformar serviços em melhores resultados

▶ **Mais de 7 mil clientes** no segmento de prestadores de serviços

**Tem interesse?**

**Vamos conversar**